

Die wichtigsten Schritte zum Einsenden:

1. Füllen Sie den Reparaturauftrag möglichst genau sowie vollständig aus. Je detaillierter die Fehlerbeschreibung ist, umso einfacher ist es den Fehler schnell zu finden. Überprüfen Sie im nach hinein die eingegebenen Daten auf ihre Richtigkeit und drucken Sie sich anschließend den erstellten Auftrag aus - am besten in 2-facher Ausfertigung, damit Sie ein Exemplar für Ihre Unterlagen behalten können.
2. Sichern Sie Ihre auf dem Mobiltelefon gespeicherten Daten. Diese können bei der Reparatur verloren gehen. Auf Wunsch können wir versuchen, Ihre Daten zu sichern. Bitte geben Sie dies entsprechend im Serviceauftrag an.
3. Fügen Sie bitte immer eine Kopie Ihres Kaufbelegs bei. (Auskunft zu den jeweiligen Garantiezeiten erhalten Sie direkt beim Hersteller.)
4. Bitte senden Sie kein Zubehör mit, welches keinen Defekt aufweist. Entfernen Sie ebenfalls vor der Einsendung jegliches Zubehör, welches zum Schutz oder als Accessoire am Handy angebracht wurde. Trotz sorgfältiger Handhabung Ihres Mobiltelefons in unserem Reparaturcenter kann eine Beschädigung oder ein Verlust von Schutzelementen oder Zubehör auftreten.
5. Wenn sich das Gerät nicht Einschalten oder Laden lässt, oder selbständig abschaltet, schicken Sie bitte Akku und Ladegerät mit. **(Sonstiges Zubehör, Sim-Karte und Originalverpackung nicht einsenden!)**
6. Senden Sie Ihr Gerät in einer neutralen und sicheren Verpackung, zusammen mit der erstellten und unterschriebenen Serviceanzeige an folgende Anschrift ein:

w-support.com GmbH
Niederfrohaer Weg 2
09232 Hartmannsdorf

Bitte beachten Sie, dass die Einsendung ausreichend frankiert erfolgen muss, da andernfalls Ihre Sendung leider nicht entgegengenommen werden kann.

Den Serviceauftrag können Sie bequem und einfach direkt im Formular ausfüllen.

[Jetzt hier Reparaturformular erstellen und ausdrucken](#)

oder http://handyshop.blau.de/service/auftrag_blau.pdf

Bearbeitungsstand:

[Jetzt hier Status Ihrer Reparatur direkt online abfragen](#)

oder <http://handyshop.blau.de/service/statusabfrage.htm>

Kosten:

- Eine Garantieprüfung erfolgt grundsätzlich kostenlos. Bei Garantieanspruch reparieren wir Ihr Gerät selbstverständlich kostenfrei und schicken es schnellstmöglich an Sie zurück, natürlich ohne Versandkosten.
- Die Preise für kostenpflichtige Reparaturen können Sie in der [Preisliste](#) nachlesen.
oder <http://handyshop.blau.de/service/preisliste.htm>
- Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir Ihnen eine Pauschale von 25,56 €. Dieser Betrag wird mit den Reparaturkosten verrechnet, falls eine Reparatur durchgeführt wird.
- Bei kostenpflichtigen Reparaturen kommen des weiteren Versand- und Nachnahmegebühren in Höhe von 8,93 € + 2 € hinzu. Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich per Nachnahme.